



## SOALAN-SOALAN LAZIM

### PROGRAM AGROBANK MICROENTERPRISE SPECIAL RELIEF (MRP 2.0)

NO.	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah yang dimaksudkan dengan Program Microenterprise Special Relief (MRP 2.0)?	<p>Program ini menyediakan pembiayaan kepada usahawan mikro bagi meningkatkan kecekapan rantaian nilai khususnya dalam sektor pengeluaran makanan.</p> <p>Skop pembiayaan merangkumi kos operasi serta pembelian atau pembangunan aset tetap, termasuk perbelanjaan yang berkaitan dengan pematuhan kepada keperluan pensijilan halal seperti Sijil Pengesahan Halal Malaysia ("SPHM"), Good Manufacturing Practice ("GMP"), Hazard Analysis and Critical Control Points ("HACCP"), dan Malaysian Food Safety and Quality Scheme ("MESTI"), serta aktiviti perniagaan lain yang mematuhi Syariah.</p> <p>Selain itu, pembiayaan semula dari dana sedia ada (overlapping) juga dibenarkan dalam program ini.</p>
2	Berapakah margin kemudahan pembiayaan di bawah program ini?	Margin kemudahan pembiayaan sehingga 100% termasuk kos sumbangan takaful, duti setem, dan suratcara kemudahan pembiayaan (sekiranya berkaitan).
3	Siapakah yang layak memohon kemudahan pembiayaan di bawah program ini?	<p>Merupakan usahawan mikro sediada yang menepati ciri-ciri seperti berikut :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Warganegara Malaysia</li> <li>b) Berumur 21 tahun sehingga 70 tahun (semasa tamat tempoh kemudahan pembiayaan)</li> <li>c) Individu bekerja sendiri yang menjalankan aktiviti perniagaan yang tidak berdaftar juga layak untuk memohon tertakluk kepada syarat-syarat semasa pihak bank; atau</li> <li>d) Merupakan usahawan mikro yang menepati pada definisi yang dinyatakan pada definisi SME , SME Corporation Malaysia; atau</li> <li>e) Perniagaan yang dijalankan adalah didaftarkan di bawah mana-mana entiti berkaitan di Semenanjung Malaysia termasuk di Sabah dan Sarawak.</li> <li>f) Perniagaan telah beroperasi sekurang-kurangnya dalam tempoh 12 bulan.</li> <li>g) Tiada sebarang tindakan undang-undang diambil ke atas pelanggan.</li> </ul>
4	Dimanakah permohonan kemudahan pembiayaan boleh dilakukan?	Permohonan kemudahan pembiayaan boleh dilakukan di mana-mana cawangan Agrobank yang berhampiran dengan lokasi perniagaan pelanggan.



# SOALAN-SOALAN LAZIM

## PROGRAM AGROBANK MICROENTERPRISE SPECIAL RELIEF (MRP 2.0)

NO.	SOALAN	JAWAPAN
5	Apakah jenis produk kemudahan pembiayaan yang ditawarkan.	Kemudahan pembiayaan berjangka di bawah <i>Term Financing-i</i> (Agro MUSIM-i).
6	Berapakah jumlah kemudahan pembiayaan yang ditawarkan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minima : RM 1,000</li> <li>• Maksima : RM 100,000</li> </ul>
7	Berapakah kadar keuntungan yang dikenakan ke atas pelanggan bagi kemudahan pembiayaan yang ditawarkan?	Serendah 4.75% setahun di kira pada baki bulanan*  (Nota – Tertakluk kepada kadar semasa)
8	Berapakah kadar caj ganti rugi (ta'widh) yang terpakai di bawah kemudahan pembiayaan ini?	<u>Sebelum Tarikh Matang</u> 1% setahun atas jumlah bayaran yang tertunggak semasa  <u>Selepas Tarikh Matang</u> Ta'widh akan dikenakan ke atas baki tertunggak pada kadar Islamic Interbank Money Market (IIMM) yang berlaku sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
9	Berapakah tempoh kemudahan pembiayaan dibawah program ini?	Tempoh kemudahan pembiayaan adalah sehingga 7 tahun (84 bulan).
10	Adakah yuran & lain-lain kos dikenakan kepada pelanggan berhubung kemudahan pembiayaan ini?	Yuran dan kos yang melibatkan penyempurnaan suratcara kemudahan pembiayaan seperti sumbangan takaful kredit, duti setem dan lain-lain kos yang berkaitan adalah ditanggung oleh pelanggan.  Bagi tujuan di atas, pelanggan adalah dibenarkan untuk membuat pembayaran melalui wang kemudahan pembiayaan semasa proses pengeluaran wang kemudahan pembiayaan dilaksanakan.
11	Adakah cagaran diperlukan?	Tiada cagaran yang diperlukan oleh pihak bank.
12	Bagaimanakah kaedah kemudahan pembiayaan disalurkan?	Dibenarkan secara sekali gus kepada pelanggan atau secara terus kepada pembekal tertakluk kepada terma dan syarat.
13	Bagaimanakah kaedah pembayaran kemudahan pembiayaan?	Membuat pembayaran kemudahan pembiayaan secara bulanan sehingga tarikh tamat kemudahan pembiayaan tertakluk kepada perjanjian yang telah dipersetujui.



# SOALAN-SOALAN LAZIM

## PROGRAM AGROBANK MICROENTERPRISE SPECIAL RELIEF (MRP 2.0)

NO.	SOALAN	JAWAPAN
		<p>Bayaran secara ansuran bulanan boleh dibuat melalui mana-mana saluran berikut; -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Arahan tetap (SI);</li> <li>b) Deposit tunai (CDM);</li> <li>c) Pemindahan atas talian (melalui mesin juruwang automatik (ATM) atau melalui perbankan internet; atau</li> <li>d) Melalui kaunter mana-mana cawangan Agrobank.</li> </ul>
14	Bagaimakah sekiranya pelanggan membuat penyelesaian awal?	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Rebат (Ibra') akan diberikan kepada pelanggan berdasarkan formula semasa yang tertera, sekiranya berlaku salah satu senario (tetapi tidak terhad kepada berikut:</li> <li>ii. Penyelesaian awal atau penebusan awal atau pembayaran awal;</li> <li>iii. Penyelesaian kemudahan disebabkan pelaksanaan penstrukturran;</li> <li>iv. Penyelesaian awal oleh pelanggan bagi kes kemungkiran di mana walaupun pelanggan mungkir, pelanggan membuat penyelesaian penuh bagi keterutangan kemudahan sebelum tarikh matang;</li> <li>v. Penyelesaian oleh Pelanggan bagi kes penamatkan atau pembatalan kemudahan sebelum tarikh matang.</li> <li>vi. Rebат (Ibra') akan dikira berdasarkan formula berikut:-</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Ibra'</b> = Keuntungan Tertunda – Caj Penyelesaian Awal</p> <p style="text-align: center;"><b>Nilai Penyelesaian</b> = Baki Harga Jualan + Ansuran Tertangguh + Caj Bayaran Lewat (jika ada) – Ibra'</p> </div>
15	Bagaimakah cara mendapatkan keterangan lanjut atau borang permohonan berhubung program ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Hubungi Pusat Panggilan Agrobank di talian 1-300-88-2476</li> <li>ii. Layari laman sesawang rasmi Agrobank <a href="http://www.agrobank.com.my">www.agrobank.com.my</a> ;</li> <li>iii. Kunjungi cawangan Agrobank yang berhampiran</li> <li>iv. Layari media sosial rasmi Agrobank di Facebook, Instagram, Twitter.</li> </ul>

\*Tertakluk kepada terma dan syarat.

Semua maklumat yang diberikan dalam Penyata Pendedahan Produk ini adalah sah mulai Februari 2025

